



ΕΦΗΜΕΡΙΔΑ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ

1 Ιουλίου 2020

ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ

Αρ. Φύλλου 2671

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

- 1 Κήρυξη του Διαγωνισμού «Διαδικασία, όροι και κριτήρια επιλογής με πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος υποψήφιων Προμηθευτών Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας για περίοδο δύο ετών από την 23.6.2020», που προκηρύχθηκε με την υπ' αρ. 407/27.2.2020 (Β' 1397) απόφαση ΡΑΕ, ως άγονου.
- 2 Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για αύξηση του ορίου πελατών του οικονομικού προγράμματος με την ονομασία: «Cosmote Double Play 24 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παράλλαγή τιμών VIII», και των αιτημάτων για έγκριση της προωθητικής ενέργειας Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote, της παροχής έκπτωσης στο μηνιαίο τέλος του ανωτέρω οικονομικού προγραμμάτων σε πελάτες e-bill, και της παροχής 60, 120, 360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά.

ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Αριθμ. απόφ. 886/2020 (1)

Κήρυξη του Διαγωνισμού «Διαδικασία, όροι και κριτήρια επιλογής με πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος υποψήφιων Προμηθευτών Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας για περίοδο δύο ετών από την 23.6.2020», που προκηρύχθηκε με την υπ' αρ. 407/27.2.2020 (Β' 1397) απόφαση ΡΑΕ, ως άγονου.

Η ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ
(συνεδρίαση την 2 Ιουνίου 2020,
που συνεχίστηκε στις 3 Ιουνίου 2020)

Λαμβάνοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις του ν. 4001/2011 «Για τη λειτουργία Ενεργειακών Αγορών Ηλεκτρισμού και Φυσικού Αερίου, για Έρευνα, Παραγωγή και δίκτυα μεταφοράς Υδρογονανθράκων και άλλες ρυθμίσεις» (Α' 179) και ειδικότερα τα άρθρα 56 και 58 του νόμου, όπως το τελευταίο τρο-

ποποιήθηκε με το άρθρο 13 του ν. 4643/2019 για την «Απελευθέρωση της αγοράς ενέργειας, εκσυγχρονισμού της ΔΕΗ, ιδιωτικοποίησης της ΔΕΠΑ και στήριξης των ΑΠΕ» (Α' 193).

2. Την υπ' αρ. 407/27.2.2020 (Β' 1397) απόφαση της ΡΑΕ με θέμα «Διαδικασία, όροι και κριτήρια επιλογής με πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος υποψήφιων Προμηθευτών Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας για περίοδο δύο ετών από την 23.6.2020».

3. Την υπ' αρ. 416/27.2.2020 (ΑΔΑ: Ω8ΑΡΙΔΞ-ΙΦΘ) απόφαση της ΡΑΕ με θέμα: «Συγκρότηση Τριμελούς Επιτροπής για τη διενέργεια του διαγωνισμού για την επιλογή Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας για περίοδο δύο ετών από την 23.6.2020».

4. Την από 2.6.2020 Εισήγηση της Επιτροπής για τη διενέργεια του Διαγωνισμού προς τη ΡΑΕ.

Σκέφτηκε ως εξής:

Επειδή, σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 1 του άρθρου 58 του ν. 4001/2011, ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας ηλεκτρικής ενέργειας υποχρεούται να προμηθεύει Οικιακούς Πελάτες και μικρές επιχειρήσεις (με ισχύ παροχής μέχρι και 25 kVA), οι οποίοι είτε έχουν αδρανήσει σχετικά με το δικαίωμα ελεύθερης επιλογής Προμηθευτή είτε αδυνατούν να βρουν Προμηθευτή στην απελευθερωμένη αγορά με τους υφιστάμενους εμπορικούς όρους.

Επειδή, σύμφωνα με το άρθρο 44 παράγραφος 1 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας σε Πελάτες, ο Προμηθευτής Καθολικής Υπηρεσίας όπως αυτός ορίζεται κατά το άρθρο 58 του ν. 4001/2011, υποχρεούται να προμηθεύει Μικρούς Πελάτες σε όλη την ελληνική επικράτεια, εφόσον συντρέχει μία από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) οι ως άνω υποψήφιοι Πελάτες έχουν αδρανήσει σχετικά με το δικαίωμα ελεύθερης επιλογής Προμηθευτή.

β) οι ως άνω υποψήφιοι Πελάτες αδυνατούν να βρουν Προμηθευτή στην απελευθερωμένη αγορά με βάση τους υφιστάμενους εμπορικούς όρους.

Επειδή, οι υπηρεσίες Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας προς τους προαναφερθέντες Πελάτες παρέχονται υπό τους όρους του άρθρου 44 του Κώδικα Προμήθειας Ηλεκτρικής Ενέργειας.

Επειδή, η υπηρεσία του Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας συνιστά «Υπηρεσία Κοινής Ωφέλειας» (ΥΚΩ) κατά την έννοια του άρθρου 55 του ν. 4001/2011.

Επειδή, η επιλογή των Προμηθευτών που θα παρέχουν τις υπηρεσίες Καθολικής Υπηρεσίας για την ηλεκτρική ενέργεια γίνεται με πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, κατά τη διαδικασία των άρθρων 56 και 58 του ν. 4001/2011 υπό όρους ίσης μεταχείρισης και διαφάνειας (σχετ. 1 και 3).

Επειδή, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 του ν. 4643/2019 τροποποιήθηκε το άρθρο 58 του ν. 4001/2011 και προστέθηκαν παράγραφοι 5 και 6 ως εξής:

«

5. Σε περίπτωση που η ανταγωνιστική διαδικασία αποβεί άγονη, ως πάροχοι της Καθολικής Υπηρεσίας ορίζονται με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας οι πέντε (5) Προμηθευτές με το μεγαλύτερο συνολικό μερίδιο της αγοράς στο διασυνδεδεμένο σύστημα, βάσει των δηλώσεων φορτίου που έχουν υποβάλει οι Προμηθευτές Ηλεκτρικής Ενέργειας στην Ελληνικό Χρηματιστήριο Α.Ε. κατά τον προηγούμενο μήνα της έκδοσης της σχετικής απόφασης. Με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας εξειδικεύονται οι όροι, προϋποθέσεις και κριτήρια, η διαδικασία επιλογής των παρόχων της ανωτέρω υπηρεσίας, ο τρόπος επιμερισμού των πελατών σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας μεταξύ των Προμηθευτών κατ' αναλογία του αριθμού των μετρητών που εκπροσωπεί έκαστος εκ των Προμηθευτών, ο χρόνος έναρξης της παροχής της υπηρεσίας, καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια.

6. Ο Προμηθευτής ή οι Προμηθευτές, που θα επιλεγούν σύμφωνα με τις παραγράφους 4 ή 5, παρέχουν τις υπηρεσίες Καθολικής Υπηρεσίας για περίοδο δύο (2) ετών είτε από την κατακύρωση είτε από την ανάληψη της υποχρέωσης παροχής της υπηρεσίας, βάσει της απόφασης του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας του πρώτου εδαφίου της παραγράφου 5.»

Επειδή, η ΡΑΕ, ήδη με την υπ' αρ. 407/2020 απόφασή της, προέβη στην έκδοση της σχετικής πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος και τη ρύθμιση των σχετικών όρων και της εφαρμοζόμενης διαδικασίας για την επιλογή Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας για την περίοδο δύο (2) ετών, από την 23.6.2020 (σχετ. 3).

Επειδή, στη συνέχεια, η ΡΑΕ, με την υπ' αρ. 416/2020 απόφασή της, συγκρότησε Τριμελή Επιτροπή για τη διενέργεια του Διαγωνισμού με σκοπό την επιλογή Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας για την ως άνω περίοδο δύο ετών (σχετ. 4).

Επειδή, στο πλαίσιο της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος υποψήφιων Προμηθευτών για την παροχή υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας, τέθηκε προθεσμία τριάντα πέντε (35) ημερών από την τελευταία χρονικά δημοσίευση, ήτοι από τις 27.4.2020, που ήταν η ημερομηνία δημοσίευσης στο site της ΡΑΕ (http://www.rae.gr/site/categories_new/about_rae/factsheets/2020/maj/270420.csp), προκειμένου να υποβληθούν οι φάκελοι με όλα τα απαιτούμενα δικαιολογητικά από τους υποψήφιους προμηθευτές.

Επειδή, η προθεσμία εκδήλωσης ενδιαφέροντος στο πλαίσιο της ως άνω πρόσκλησης εξέπνευσε την 1η Ιουνίου 2020, ημέρα Δευτέρα.

Επειδή, η Επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού συνεδρίασε την Τρίτη 2 Ιουνίου 2020 και ώρα 11:00 στα γραφεία της ΡΑΕ και διαπίστωσε ότι, εντός της ταχθείσας προθεσμίας, δεν εκδηλώθηκε ενδιαφέρον από κανέναν Προμηθευτή προκειμένου για την παροχή της εν λόγω υπηρεσίας.

Συνεπώς, η προκειμένη ανταγωνιστική διαδικασία κηρύσσεται άγονη.

Επειδή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 58 του ν. 4001/2011:

«5. Σε περίπτωση που η ανταγωνιστική διαδικασία αποβεί άγονη, ως πάροχοι της Καθολικής Υπηρεσίας ορίζονται με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας οι πέντε (5) Προμηθευτές με το μεγαλύτερο συνολικό μερίδιο της αγοράς στο διασυνδεδεμένο σύστημα, βάσει των δηλώσεων φορτίου που έχουν υποβάλει οι Προμηθευτές Ηλεκτρικής Ενέργειας στην Ελληνικό Χρηματιστήριο Α.Ε. κατά τον προηγούμενο μήνα της έκδοσης της σχετικής απόφασης. Με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας εξειδικεύονται οι όροι, προϋποθέσεις και κριτήρια, η διαδικασία επιλογής των παρόχων της ανωτέρω υπηρεσίας, ο τρόπος επιμερισμού των πελατών σε καθεστώς Καθολικής Υπηρεσίας μεταξύ των Προμηθευτών κατ' αναλογία του αριθμού των μετρητών που εκπροσωπεί έκαστος εκ των Προμηθευτών, ο χρόνος έναρξης της παροχής της υπηρεσίας, καθώς και κάθε σχετική λεπτομέρεια.

6. Ο Προμηθευτής ή οι Προμηθευτές, που θα επιλεγούν σύμφωνα με τις παραγράφους 4 ή 5, παρέχουν τις υπηρεσίες Καθολικής Υπηρεσίας για περίοδο δύο (2) ετών είτε από την κατακύρωση είτε από την ανάληψη της υποχρέωσης παροχής της υπηρεσίας, βάσει της απόφασης του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας του πρώτου εδαφίου της παραγράφου 5.»

Επειδή, η Επιτροπή διενέργειας του διαγωνισμού εισηγήθηκε την κήρυξη του διαγωνισμού για την ανάδειξη Προμηθευτή για τις υπηρεσίες Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας για την περίοδο δύο ετών από την 23η Ιουνίου 2020 ως άγονου, καθώς και την σχετική ενημέρωση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας για τις αναγκαίες ενέργειες, προκειμένου για τον ορισμό παρόχων καθολικής υπηρεσίας κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 58 παρ. 5 ν. 4001/2011.

Επειδή, συνεπώς, την υπηρεσία Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας οφείλουν να παρέχουν -για το χρονικό διάστημα από 23.6.2020 έως 22.6.2022- οι πέντε (5) Προμηθευτές που διαθέτουν το μεγαλύτερο συνολικό μερίδιο αγοράς στο διασυνδεδεμένο σύστημα.

Επειδή, οι όροι παροχής της εν λόγω υπηρεσίας γενικού οικονομικού συμφέροντος (ήτοι οι εφαρμοζόμενες χρεώσεις - τιμολόγια), οι προϋποθέσεις (ήτοι, μεταξύ άλλων, διαδικασία και πλαίσιο παροχής της Υπηρεσίας), τα κριτήρια και ο τρόπος επιμερισμού των καταναλωτών, καθώς και κάθε άλλο ειδικότερο ζήτημα καθορίζονται με απόφαση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας, αποφασίζει:

1. Την κήρυξη του διαγωνισμού για την επιλογή Προμηθευτή Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρικής Ενέργειας για περίοδο δύο ετών από την 23.6.2020, που προκηρύχθη-

κε με την υπ' αρ. 407/27.2.2020 απόφαση ΡΑΕ (Β' 1397) ως άγονου.

2. Την ενημέρωση του Υπουργού Περιβάλλοντος και Ενέργειας για τις ενέργειές του, προκειμένου για την ανάθεση της Καθολικής Υπηρεσίας και τον καθορισμό των σχετικών όρων, προϋποθέσεων, κριτηρίων κ.λπ., σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παραγράφους 5 και 6 του άρθρου 58 του ν. 4001/2011.

3. Η απόφαση αυτή να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως να αναρτηθεί στο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και στην ιστοσελίδα της ΡΑΕ, καθώς και να κοινοποιηθεί στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Αθήνα, 3 Ιουνίου 2020

Ο Πρόεδρος

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΜΠΟΥΛΑΞΗΣ

Αριθμ. 937/06

(2)

Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για αύξηση του ορίου πελατών του οικονομικού προγράμματος με την ονομασία: «Cosmote Double Play 24 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παράλλαξη τιμών VIII», και των αιτημάτων για έγκριση της προωθητικής ενέργειας Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote, της παροχής έκπτωσης στο μηνιαίο τέλος του ανωτέρω οικονομικού προγραμμάτων σε πελάτες e-bill, και της παροχής 60, 120, 360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά.

Η ΕΘΝΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Έχοντας υπόψη:

α. τις διατάξεις του ν. 4070/2012 (Α' 82) «Ρυθμίσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Μεταφορών, Δημοσίων Έργων και άλλες διατάξεις», ιδίως τα άρθρα 3, 11, 12 περ. α), β) και στ), 41, 43 επ. και 38 αυτού,

β. τη Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής «σχετικά, με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ), ΕΕ L 295/79,

γ. την υπ' αρ. ΑΠ 792/07/22.12.2016 απόφαση ΕΕΤΤ «Ορισμός εθνικής αγοράς χονδρικής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης)» (Β' 4505),

δ. την υπ' αρ. ΑΠ 792/09/22.12.2016 απόφαση ΕΕΤΤ «Ορισμός Εθνικής Αγοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και υποχρεώσεων αυτών (4ος κύκλος ανάλυσης)» (Β' 4501),

ε. το Παράρτημα Ι της υπ' αρ. ΑΠ 595/013/10.3.2011 απόφασης ΕΕΤΤ «Ορισμός των εθνικών αγορών λιανικής των δημοσίως διαθέσιμων τηλεφωνικών υπηρεσιών που παρέχονται σε σταθερή θέση, καθορισμός επιχειρήσεων με σημαντική ισχύ στις εν λόγω αγορές και υποχρεώσεις αυτών (2ος Γύρος Ανάλυσης)» (Β' 533), όπως τροποποιήθηκε και ισχύει, με την υπ' αρ. ΑΠ 696/125/11.7.2013 απόφαση ΕΕΤΤ (Β' 1865),

στ. την υπ' αρ. ΑΠ 792/08/22.12.2016 απόφαση ΕΕΤΤ «Απορρύθμιση των αγορών Λιανικής πρόσβασης στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο σε σταθερή θέση στην Ελλάδα μέσω γραμμών πρόσβασης: (α) PSTN, ISDN-BRA και managed VOIP, για οικιακούς και μη οικιακούς χρήστες και (β) ISDN PRA, καθώς και άρση των εκεί επιβληθεισών κανονιστικών υποχρεώσεων, σύμφωνα με τα άρθρα 16 παρ. 3 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ, και παρ. 1 (β) και 44 παρ. 4 του ν. 4070/2012 (Α' 82), ως ισχύουν» (Β' 4284),

ζ. την υπ' αρ. ΑΠ 714/09/10.4.2014 απόφαση της ΕΕΤΤ «Ορισμός των αγορών (Χονδρικής) εκκίνησης κλήσεων στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση και τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα σε σταθερή θέση, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στις εν λόγω Αγορές και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης), β) Απορρύθμιση της Αγοράς διαβιβαστικών υπηρεσιών στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, (Β' 1049)»,

η. την υπ' αρ. ΑΠ 875/02/10.12.2018 απόφαση της ΕΕΤΤ «Αποτελέσματα Κοστολογικού Ελέγχου του Οργανισμού Τηλεπικοινωνιών της Ελλάδος Α.Ε. (ΟΤΕ Α.Ε.) έτους 2018 (με απολογιστικά στοιχεία 2016) για τις υπό ρύθμιση αγορές χονδρικής στις οποίες έχει επιβληθεί υποχρέωση ελέγχου τιμών, κοστολόγησης και λογιστικού διαχωρισμού»,

θ. την υπ' αρ. 675/009/11.12.2012 απόφαση ΕΕΤΤ «Έγκριση Προσφοράς Αναφοράς ΟΤΕ 2012 για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και τις Σχετικές Υπηρεσίες, σε εφαρμογή της υπ' αρ. ΑΠ 614/013/28.7.2011 απόφασης της ΕΕΤΤ (Β' 1908)» (Β' 3402),

ι. την υπ' αρ. ΑΠ 697/20/18.7.2013 απόφαση ΕΕΤΤ «Τροποποίηση των όρων παροχής από την εταιρεία "Οργανισμός Τηλεπικοινωνιών Ελλάδος (ΟΤΕ Α.Ε.)" της υπηρεσίας χονδρικής με την ονομασία Virtual Partial Unbundled Loop (VPU) ή Εικονικά Μερικά Αδεσμοποίητος Βρόχος (EMA), βάσει της υποχρέωσής του ΟΤΕ από το άρθρο 4 της απόφασης της ΕΕΤΤ 673/02/20.11.2012 (Β' 3090) και τροποποίηση των σχετικών Διατάξεων της υπ' αρ. 675/09/11.12.2012 απόφασης της ΕΕΤΤ (Β' 3402)» (Β' 1889), ως ισχύει τροποποιηθείσα,

ια. την υπ' αρ. ΑΠ 675/010/11.12.2012 απόφαση ΕΕΤΤ «Ορισμός Αγοράς Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητών Επικοινωνιών, Καθορισμός Επιχειρήσεων με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω Αγορά και Υποχρεώσεις αυτών (3ος Γύρος Ανάλυσης)» (Β' 3330),

ιβ. την υπ' αρ. ΑΠ 791/04/15.12.2016 απόφαση ΕΕΤΤ «Τροποποίηση του Παραρτήματος 24 της Προσφοράς Αναφοράς για την Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο και Σχετικές Υπηρεσίες (ΑΠΤΒ) RUO 2012, όπως αυτή ισχύει τροποποιηθείσα» (Β' 77),

ιγ. τις υπ' αρ. 1105/2017 και 1106/2017 αποφάσεις του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών,

ιδ. την υπ' αρ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 7745/Φ960/20.3.2020 επιστολή της ΟΤΕ ΑΕ με θέμα «Σχετικά με τη διάθεση οικονομικού προγράμματος της ΟΤΕ ΑΕ Cosmote DP 24L - Παραλλαγή VIII»,

ιε. την υπ' αρ. ΑΠ 814/02/15.6.2017 απόφαση ΕΕΤΤ «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: Cosmote Home Double Play 24L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών VIII, Cosmote Home Double Play 24XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών VIII»,

ιστ. την υπ' αρ. ΑΠ 819/04/20.7.2017 απόφαση ΕΕΤΤ «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση οικονομικών προγραμμάτων με τις ονομασίες: «Cosmote Home Double Play 24L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών VIII με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote», «Cosmote Home Double Play 24XL με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών VIII με προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote»,

ιζ. την υπ' αρ. ΑΠ 844/03/12.3.2018 απόφαση ΕΕΤΤ «Εξέταση των υποβληθέντων προς έλεγχο στην ΕΕΤΤ αιτημάτων της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ για έγκριση της αύξησης του μηνιαίου τέλους οικονομικών προγραμμάτων»,

ιη. το υπ' αρ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 6994/Φ960/18.5.2018 «Τροποποίηση μηνιαίων χρεώσεων οικονομικών προγραμμάτων»,

ιθ. το υπ' αρ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 7349/Φ960/7.3.2019 «Τροποποίηση χρεώσεων εκτός προπληρωμένου χρόνου οικονομικών προγραμμάτων της ΟΤΕ ΑΕ συμπεριλαμβανομένων και του τύπου S και επέκταση ορίου εγγραφών»,

κ. το υπ' αρ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 7719/Φ960/28.2.2020 «Σχετικά με τη διάθεση οικονομικού προγράμματος της ΟΤΕ ΑΕ»,

κα. το γεγονός ότι από τις διατάξεις της παρούσας απόφασης δεν προκαλείται δαπάνη εις βάρος του κρατικού προϋπολογισμού, ούτε εις βάρος του προϋπολογισμού της ΕΕΤΤ.

κβ. την υπ' αρ. πρωτ. 34286/13.5.2020 Εισήγηση της αρμόδιας υπηρεσίας της ΕΕΤΤ,

και ύστερα από προφορική εισήγηση του Προέδρου της ΕΕΤΤ Κ. Μασσέλου και του Αντιπροέδρου της ΕΕΤΤ Δ. Βαρουτά.

Επειδή:

1. Ιστορικό - Πραγματικά περιστατικά

1.1 Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. με την υπ' αρ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 7745/Φ960/20.3.2020 επιστολή της, αιτείται την έγκριση της τροποποίησης των όρων διάθεσης του οικονομικού προγράμματος Cosmote DP 24L - Παραλλαγή VIII. Το οικονομικό αυτό πρόγραμμα είχε εγκριθεί με την υπ' αρ. ΑΠ ΕΕΤΤ 844/03/12.3.2018. Με την επιστολή ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 6994/Φ960/18.5.2018, η εταιρεία ΟΤΕ ΑΕ ενημέρωσε την ΕΕΤΤ για αύξηση της εκτός δέσμευσης τιμής σε 31,57€ και 36,56€ (προ φόρων) για ένα κανάλι φωνής και δύο

κανάλια φωνής, αντιστοίχως. Με την επιστολή υπ' αρ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 7349/Φ960/7.3.2019 ενημέρωσε την ΕΕΤΤ για την αύξηση της χρέωσης για κλήσεις προς εθνικά κινητά σε 0,3072€ (προ φόρων).

Με την υπ' αρ. πρωτ. ΕΜΠ. ΥΠΗΡ. 7745/Φ960/20.3.2020 επιστολή της, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. αιτείται την έγκριση της διάθεσης του οικονομικού προγράμματος Cosmote DP 24L - Παραλλαγή VIII με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- αύξηση του ορίου πελατών που θα λαμβάνουν το οικονομικό πρόγραμμα Cosmote DP 24L - Παραλλαγή VIII με την προωθητική ενέργεια Cosmote Home 1000 προς κινητά Cosmote».

- παροχή έκπτωσης ενός ευρώ (1€) τελική τιμή (ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο τέλος του Cosmote DP 24L - Παραλλαγή VIII, σε πελάτες της εταιρείας που θα αποδεχθούν να λαμβάνουν το λογαριασμό τους σε ηλεκτρονική μορφή (e-λογαριασμός). Η έκπτωση αυτή θα λαμβάνεται για όσο χρονικό διάστημα διατηρεί ο πελάτης τον e-λογαριασμό και το πρόγραμμα στο οποίο παρέχεται η έκπτωση. Η έκπτωση θα παρέχεται στους πελάτες που θα επιλέξουν τα σχετικά προγράμματα, ενώ μετά το πέρας της περιόδου αυτής μπορεί να διακοπεί ή να παραταθεί.

- παροχή 60 / 120 / 360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

2. Εφαρμοστές Διατάξεις - Νομική Εκτίμηση

2.1 Η ΕΕΤΤ, λαμβάνοντας υπόψη τις αρμοδιότητές της εκ του ν. 4070/2012 και ιδίως της παρ. 1 (περ. α', ι', ιβ', ιστ', κστ') του άρθρου 12, καθώς και τα άρθρα 16, 17, 38 και 41 έως 53 αυτού, με την υπ' αρ. ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 απόφασή της (Β' 4505), που εκδόθηκε στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3 α της ισχύουσας Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία «ΟΤΕ ΑΕ» ως επιχείρηση με σημαντική ισχύ στην χονδρική αγορά τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για το σκοπό της παροχής ευρυζωνικών και φωνητικών υπηρεσιών». Με το άρθρο 4 του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της ως άνω απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διακριτικής μεταχείρισης), η οποία περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, στην παράγραφο 4.8, την «υποχρέωση να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία:

«4.8.1. Ο ΟΤΕ, κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών-bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος / πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου. Ο έλεγχος συμπίεσης περιθωρίου δεν αφορά λιανικές υπηρεσίες ISDN PRA. 4.8.2 Η ΕΕΤΤ επιβάλλει τις ως άνω αρχές σε όλες τις περιπτώσεις σύζευξης προϊόντων των

συνδεδεμένων κατάντη αγορών στην υπό ανάλυση αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, είτε αυτές αφορούν σύζευξη υπηρεσιών / προϊόντων των ως άνω αγορών, μόνων ή με άλλα προϊόντα, ανεξαρτήτως του εάν προσδιορίζονται ή όχι ως υπηρεσίες / προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (δηλ. στον έλεγχο υπόκειται και η περίπτωση που στο bundle περιλαμβάνονται προϊόντα / υπηρεσίες που δεν αποτελούν υπηρεσίες/προϊόντα ηλεκτρονικών επικοινωνιών). 4.8.3 Η ΕΕΤΤ, μετά από έλεγχο, δύναται να εγκρίνει, να εγκρίνει υπό όρους ή να απορρίψει την εκάστοτε πρόταση του ΟΤΕ. Σε περίπτωση έγκρισης, η δυνατότητα εφαρμογής της πρότασης θα συνοδεύεται με την υποχρέωση του ΟΤΕ να παρέχει στην ΕΕΤΤ απολογιστικά στοιχεία από τη διάθεση του προϊόντος, ανά ορισμένα τακτά διαστήματα, προκειμένου να ελέγχεται η συμμόρφωσή του με τις ανωτέρω υποχρεώσεις. Ο ΟΤΕ δεν θα προβαίνει σε οποιαδήποτε ανακοίνωση της πρότασής του πριν την έγκριση της ΕΕΤΤ. 4.8.4 Ο έλεγχος της συμπίεσης περιθωρίου θα υλοποιείται από την ΕΕΤΤ με βάση κατάλληλη μεθοδολογία, η οποία θα καθορισθεί κατόπιν δημόσιας διαβούλευσης όλων των ενδιαφερομένων μερών, τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 45 του ν. 4070/2012 και 16 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ. Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου εφαρμόζεται η μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ. 4 της παρούσας.»

2.2. Σύμφωνα με τη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 της ως άνω απόφασης προβλέπεται ότι: «Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της υπ' αρ. ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (Β' 533)».

2.3. Περαιτέρω με την υπ' αρ. ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22.12.2016 (Β' 4501), στο πλαίσιο του 4ου κύκλου ανάλυσης της αγοράς 3β της ισχύουσας Σύστασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τις σχετικές αγορές, όρισε την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. ως επιχείρηση με ΣΙΑ στη χονδρική αγορά κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, που περιλαμβάνει τόσο τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου χαλκού, όσο και τις υπηρεσίες πρόσβασης μέσω δικτύου οπτικών ινών, για το σκοπό παροχής ευρυζωνικών δικτύων και της επέβαλε μία σειρά κανονιστικών υποχρεώσεων. Μεταξύ άλλων, με το άρθρο 4.7. της εν λόγω απόφασης, της επιβλήθηκε η κανονιστική υποχρέωση «να μην προβαίνει σε συμπίεση περιθωρίου κατά την παροχή των υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση, σύμφωνα με την οποία κάθε φορά που προτίθεται να διαθέσει εμπορικά ένα προϊόν λιανικής (είτε μεμονωμένα είτε ως τμήμα ενός πακέτου υπηρεσιών - bundle) το οποίο ανήκει στις λιανικές αγορές επόμενου σταδίου στην αγορά Χονδρικής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση καθώς και σε περιπτώσεις που επιθυμεί να τροποποιήσει τους όρους κάποιου προϊόντος / πακέτου εκ των ανωτέρω, υποχρεούται να προβεί σε προηγούμενη κοινοποίηση στην ΕΕΤΤ της πρότασής

του, συνοδευόμενης με όλα τα απαραίτητα στοιχεία. Ο ΟΤΕ φέρει το βάρος της απόδειξης ότι η πρόταση του δεν προκαλεί συμπίεση περιθωρίου». Τα άρθρα 4.7.2. - 4.7.4. εξειδικεύουν την εν λόγω υποχρέωση της εταιρείας ΟΤΕ ΑΕ, συμφώνως προς όσα ορίζει η προαναφερόμενη υπ' αρ. ΑΠ 792/07/22.12.2016 απόφαση της ΕΕΤΤ και προβλέπει ομοίως, στη μεταβατική διάταξη του άρθρου Γ.4 αυτής, ότι:

«Κατά το μεταβατικό στάδιο, μέχρι την οριστικοποίηση της μεθοδολογίας, για τον έλεγχο της συμπίεσης περιθωρίου, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 4.8.4 του Κεφαλαίου Α της παρούσας, χρησιμοποιείται η μεθοδολογία του Παραρτήματος Ι της υπ' αρ. ΑΠ ΕΕΤΤ 595/013/10.3.2011 (Β' 533)».

2.4 Σύμφωνα με τις ανωτέρω σχετ. ιγ' αποφάσεις του Διοικητικού Εφετείου Αθηνών υπ' αρ. 1105/2017 και 1106/2017, σκέψεις 14 και 16, οι εταιρείες ΟΤΕ ΑΕ και COSMOTE ΑΕ αποτελούν ενιαία οικονομική οντότητα, και «14. [...] το γεγονός αυτό έχει σημασία όχι μόνο για την ex post ρύθμιση αλλά και για την ex ante, [...] Και τούτο διότι, οι κανόνες περί ανταγωνισμού της Συνθήκης ΕΚ συμπληρώνουν συναφώς, μέσω ex post ελέγχου, το ρυθμιστικό πλαίσιο που έχει θεσπίσει ο νομοθέτης τη Ένωσης ώστε να ρυθμίσει ex ante τις τηλεπικοινωνιακές αγορές (C-280/08, σκ. 92) προκειμένου να λειτουργούν αυτές ομαλώς και για τούτο δεν υπάρχει λόγος διαφοροποίησης ως προς την έννοια της ενιαίας οντότητας της επιχείρησης μεταξύ ex ante και ex post ρύθμισης. [...]» και «16.[...]β) η «ΟΤΕ ΑΕ» όφειλε να ζητήσει και να λάβει έγκριση από την ΕΕΤΤ πριν από τη διάθεση στο κοινό της αλληλένδετης πώλησης («bundling») των προαναφερθεισών υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας με υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας της θυγατρικής της εταιρείας «COSMOTE ΑΕ.»»

3 Υπαγωγή πραγματικών περιστατικών - Αξιολόγηση της συμπεριφοράς της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με βάση το δίκαιο των τηλεπικοινωνιών (ex-ante)

3.1. Η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. κοινοποίησε, ως όφειλε, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της υπ' αρ. ΑΠ 792/07/22.12.2016 απόφασης ΕΕΤΤ (Β' 4505) και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου ΙΙΙ «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της υπ' αρ. ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22.12.2016 απόφασης (Β' 4501), τις προτεινόμενες οικονομικές προσφορές της στην ΕΕΤΤ, παρέχοντας τα απαραίτητα στοιχεία. Τα υποβληθέντα οικονομικά προγράμματα αποτελούν πακέτα «συνδυαστικών υπηρεσιών» (bundling - multi product rebate scheme), που περιλαμβάνουν τις κάτωθι υπηρεσίες (Α) πρόσβασης στο PSTN και ISDN BRA δίκτυο, (Β) κλήσεων από σταθερό σε κινητό, (Γ) υπηρεσίες αστικο-υπεραστικής κίνησης εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ, (Δ) ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.

3.2. Προκειμένου να εκτιμηθεί κατά πόσο με την εν λόγω οικονομική προσφορά, η εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. δύναται να προβαίνει σε «συμπίεση περιθωρίου», η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος (EEO- Equally Efficient Operator) θα ήταν σε θέση να ανταγωνιστεί επικερδώς τη δεσμοποιημένη προσφορά, χρησιμοποιώντας τις σχετικές χονδρικές υπηρεσίες που παρέχονται

από τον κυρίαρχο πάροχο (SMP), στις διαφορετικές λιανικές αγορές.

Κατά τον έλεγχο συμπίεσης περιθωρίου η ΕΕΤΤ εξέτασε εάν το έσοδο ενός ισοδύναμα αποδοτικού παρόχου είναι χαμηλότερο από το μακροπρόθεσμο επαυξητικό κόστος.

Στην ανάλυση που διεξήχθη η ΕΕΤΤ εξέτασε ένα ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο, ο οποίος για να παράσχει ένα παρόμοιο προϊόν θα χρησιμοποιούσε την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου, η οποία αντιπροσωπεύει το βέλτιστο συνδυασμό μεταξύ άμεσης και έμμεσης πρόσβασης καθώς επίσης και όλων των άλλων στοιχείων κόστους.

Ο στόχος του εν λόγω ελέγχου είναι να καθοριστεί εάν ένας ισοδύναμα αποδοτικός πάροχος μπορεί να ανταγωνιστεί τη συγκεκριμένη οικονομική προσφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. στη λιανική αγορά (downstream) χρησιμοποιώντας τις χονδρικές (upstream) εισροές για τις συνδυαστικές υπηρεσίες (bundled).

Από τον έλεγχο προέκυψε ότι για έναν ισοδύναμα αποδοτικό πάροχο ο οποίος θα επιλέξει την οικονομικότερη γι' αυτόν επιλογή δικτύου το περιθώριο για κάθε ένα από τα οικονομικά προγράμματα είναι θετικό:

- «Cosmote Double Play 24 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών VIII» PSTN:%
- «Cosmote Double Play 24 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών VIII» ISDN%

Αναφορικά με την παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις προς 1 έως 5 συγκεκριμένα κινητά τηλέφωνα Cosmote για όλα τα ανωτέρω αναφερόμενα οικονομικά προγράμματα, διαπιστώνεται ότι και σε αυτή την περίπτωση, το περιθώριο για κάθε ένα από αυτά τα προγράμματα παραμένει θετικό.

Αναφορικά με την παροχή έκπτωσης ποσού 0,768€ για όλα τα ανωτέρω αναφερόμενα οικονομικά προγράμματα, διαπιστώνεται ότι και σε αυτή την περίπτωση, το περιθώριο για κάθε ένα από αυτά τα προγράμματα παραμένει θετικό.

Αναφορικά με την παροχή δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά διάρκειας 60 ή 120 ή 360 λεπτών για όλα τα ανωτέρω αναφερόμενα οικονομικά προγράμματα, διαπιστώνεται ότι και σε αυτή την περίπτωση, το περιθώριο για κάθε ένα από αυτά τα προγράμματα παραμένει θετικό.

4. Τελικά Συμπεράσματα

Εκ των ανωτέρω προκύπτει ότι η εξετασθείσα συμπεριφορά της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε., ήτοι το οικονομικό πρόγραμμα με την ονομασία: «Cosmote Double Play 24 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών VIII», όπως υποβλήθηκε προς έλεγχο τροποποιημένο με τα ανωτέρω (υπό 1) χαρακτηριστικά, δεν αποτελεί πρακτική «συμπίεσης περιθωρίου» για τους εναλλακτικούς παρόχους κι επομένως δεν παραβιάζει την υποχρέωση μη διακριτικής μεταχείρισης που της έχει επιβληθεί, σύμφωνα με το άρθρο 4.8. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της υπ' αρ. ΑΠ ΕΕΤΤ 792/07/22.12.2016 απόφασης (Β' 4505) και το άρθρο 4.7. του Κεφαλαίου III «Κανονιστικές Υποχρεώσεις» της υπ' αρ. ΑΠ ΕΕΤΤ 792/09/22.12.2016 απόφασης (Β' 4501).

Για όλους τους ανωτέρω λόγους, αποφασίζει:

1. Εγκρίνει την αύξηση του ορίου πελατών του υποβληθέντος οικονομικού προγράμματος της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. με την ονομασία Cosmote Double Play 24 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή τιμών VIII», και των προωθητικών ενεργειών «Cosmote Home 1.000 προς κινητά Cosmote», «Παροχή 60 / 120 / 360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά».

2. Ορίζει ότι η διάθεση των ανωτέρω (υπό 1) οικονομικών προγραμμάτων εγκρίνεται με τους ακόλουθους όρους και χαρακτηριστικά:

2.1 COSMOTE Home Double Play 24 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - Παραλλαγή Τιμών VIII

Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στην τιμή του προγράμματος:

- Τηλεφωνική Γραμμή.
- Ευρυζωνική πρόσβαση στο διαδίκτυο ταχύτητας 24 Mbps.
- Απεριόριστες αστικοϋπεραστικές κλήσεις εντός και εκτός δικτύου ΟΤΕ.
- 30 λεπτά κλήσεων προς εθνικά κινητά όλων των ΕΚΤ. Μετά την εξάντληση του προπληρωμένου χρόνου, όλες οι κλήσεις προς εθνικά κινητά θα χρεώνονται με ενιαία τιμή 0,3072 €/min χωρίς ΦΠΑ. Το βήμα χρέωσης για την κίνηση εντός και εκτός του προγράμματος θα είναι το λεπτό, ενώ τυχόν κλάσμα λεπτού, σε κάθε κλήση, θα υπολογίζεται ως ακέραιο λεπτό.

• Για ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών, η τιμή διάθεσης είναι ενιαία κατά τη διάρκεια των 24 μηνών συνδρομής και στη συνέχεια, παρουσιάζεται παρακάτω:

	COSMOTE Home Double Play 24 L με ελάχιστη περίοδο παραμονής 24 μηνών - παραλλαγή τιμών VIII	Τιμή (€) χωρίς ΦΠΑ
Τηλεφωνική Γραμμή	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	18,15
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	31,57
Τηλεφωνική Γραμμή με δύο κανάλια	Αρχικοί 24 μήνες - μειωμένη τιμή	23,13
	Μετά τους 24 μήνες - κανονική τιμή	36,56

• Οι αναμενόμενοι πελάτες του προγράμματος ανέρχονται σε

• Σε πελάτες θα παρέχεται προωθητική ενέργεια, η οποία συνίσταται στην παροχή 1.000 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας ανά μήνα για κλήσεις από τα σταθερά τηλέφωνα του πελάτη προς 1 έως 5 κινητά τηλέφωνα Cosmote, τα οποία θα δηλώσει ο συνδρομητής κατ' επιλογή του. Τα ανωτέρω κινητά δεν είναι απαραίτητο να σχετίζονται με το ίδιο ΑΦΜ, δηλαδή δεν είναι απαραίτητο να ανήκουν στον ίδιο συνδρομητή ή την οικογένειά του. Το βήμα αποχρέωσης των 1.000 αυτών λεπτών θα είναι το λεπτό, ενώ μετά την εξάντληση τους, οι πελάτες θα χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους του προγράμματος που διαθέτουν.

Με προωθητική ενέργεια παροχή 60 / 120 / 360 δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά

• Σε πελάτες θα παρέχεται, αντίστοιχα, η προωθητική ενέργεια 60, 120, 360 λεπτών δωρεάν χρόνου ομιλίας προς κινητά (F2M) ανά μήνα για διάστημα 24 μηνών.

Οι προαναφερόμενες τιμές δεν συμπεριλαμβάνουν ΦΠΑ 24% και το τέλος συνδρομητών σταθερής τηλεφωνίας 5%.

3. Εγκρίνει το υποβληθέν αίτημα της εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. για την παροχή έκπτωσης 1€ τελική τιμή (ή 0,768€ προ φόρων και τελών) στο μηνιαίο λογαριασμό πελατών των ανωτέρω περιγραφόμενων οικονομικών προγραμμάτων, για πελάτες.

4. Ορίζει ότι η δια της παρούσας έγκριση δεν αφορά την εμπορική διάθεση των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων συνδυαστικά με άλλες υπηρεσίες, και ιδίως με την παροχή έκπτωσης σε λογαριασμό κινητής τηλεφωνίας Cosmote του ίδιου συνδρομητή, περίπτωση η οποία υπόκειται σε αυτοτελή διαδικασία έγκρισης, σύμφωνα με τα αναφερόμενα ανωτέρω σημείο 2.5 του αιτιολογικού της παρούσας.

5. Επιβάλλει την υποχρέωση στην εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. όπως παρέχει στην ΕΕΤΤ τα κάτωθι απολογιστικά στοιχεία σε διμηνιαία βάση, για το κάθε ένα από τα ανωτέρω οικονομικά προγράμματα:

i. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα-χωρίς ΦΠΑ- (αντιστοιχία εσόδων και τιμής προγράμματος)

ii. Τα έσοδα σχετιζόμενα με προς κλήσεις που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα (χωρίς ΦΠΑ).

iii. Τον αριθμό πελατών καθώς και διάκριση προς πελατειακής βάσης σε συνδρομητές τηλεφωνική γραμμή και τηλεφωνική γραμμή με 2 κανάλια: μέσος όρος /αριθμός πελατών έναρξης και τέλους περιόδου,

iv. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: κλήσεις προς κινητό,

v. Το πλήθος και τη διάρκεια των κλήσεων που δεν περιλαμβάνονται στο οικονομικό πρόγραμμα: αστικές, υπεραστικές, και κλήσεις προς κινητό

vi. Συνολική και μέση κατανάλωση Αστικών κλήσεων (ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) - Υπεραστικών κλήσεων

(ώρες αιχμής / ώρες μη αιχμής) - κλήσεων προς κινητά -εκτός οικονομικού προγράμματος,

vii. Ελάχιστη περίοδος παραμονής του πελάτη στο πρόγραμμα / ποσοστό μεταστροφής πελατών για το εν λόγω πρόγραμμα,

viii. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50% - 75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση),

ix. Το προφίλ των συνδρομητών: Διάρκεια λεπτών κίνησης σε σχέση με την συνολική κίνηση που δεν περιλαμβάνονται στο πρόγραμμα ανά τέταρτο συνδρομητικής βάσης (οι πρώτοι 25% συνδρομητές με την μεγαλύτερη κίνηση, οι συνδρομητές μεταξύ 25%-50%, οι συνδρομητές μεταξύ 50%- 75% και υπόλοιποι 25%) (κατάταξη σύμφωνα με την συνολική κίνηση).

x. Την προσκόμιση τιμολογίων πελατών εφόσον αυτό κριθεί απαραίτητο.

6. Απαγορεύει την αλλαγή με οποιονδήποτε τρόπο της ονομασίας της εμπορικής διάθεσης των ανωτέρω οικονομικών προγραμμάτων από την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε. χωρίς προηγούμενη γνωστοποίηση στην ΕΕΤΤ.

7. Η παρούσα απόφαση να κοινοποιηθεί στον αποδέκτη της, την εταιρεία ΟΤΕ Α.Ε., να δημοσιευθεί στην Εφημερίδα της Κυβερνήσεως και να αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της ΕΕΤΤ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α
ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΜΟΝΤΕΛΟΥ
ΕΛΕΓΧΟΥ ΣΥΜΠΙΕΣΗΣ ΠΕΡΙΘΩΡΙΟΥ

Τα οικονομικά στοιχεία του Παραρτήματος δεν δημοσιεύονται σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 5 του ν. 4070/2012 (Α' 82), διότι προκύπτουν από εμπιστευτικά οικονομικά στοιχεία της επιχείρησης.

Μαρούσι, 18 Μαΐου 2020

Ο Πρόεδρος

ΚΩΝ. ΜΑΣΣΕΛΟΣ



ΕΘΝΙΚΟ ΤΥΠΟΓΡΑΦΕΙΟ

Το Εθνικό Τυπογραφείο αποτελεί δημόσια υπηρεσία υπαγόμενη στην Προεδρία της Κυβέρνησης και έχει την ευθύνη τόσο για τη σύνταξη, διαχείριση, εκτύπωση και κυκλοφορία των Φύλλων της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως (ΦΕΚ), όσο και για την κάλυψη των εκτυπωτικών - εκδοτικών αναγκών του δημοσίου και του ευρύτερου δημόσιου τομέα (ν. 3469/2006/Α' 131 και π.δ. 29/2018/Α' 58).

1. ΦΥΛΛΟ ΤΗΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΑΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΕΩΣ (ΦΕΚ)

- Τα **ΦΕΚ σε ηλεκτρονική μορφή** διατίθενται δωρεάν στο **www.et.gr**, την επίσημη ιστοσελίδα του Εθνικού Τυπογραφείου. Όσα ΦΕΚ δεν έχουν ψηφιοποιηθεί και καταχωριστεί στην ανωτέρω ιστοσελίδα, ψηφιοποιούνται και αποστέλλονται επίσης δωρεάν με την υποβολή αίτησης, για την οποία αρκεί η συμπλήρωση των αναγκαίων στοιχείων σε ειδική φόρμα στον ιστότοπο **www.et.gr**.

- Τα **ΦΕΚ σε έντυπη μορφή** διατίθενται σε μεμονωμένα φύλλα είτε απευθείας από το Τμήμα Πωλήσεων και Συνδρομητών, είτε ταχυδρομικά με την αποστολή αιτήματος παραγγελίας μέσω των ΚΕΠ, είτε με ετήσια συνδρομή μέσω του Τμήματος Πωλήσεων και Συνδρομητών. Το κόστος ενός ασπρόμαυρου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,00 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,20 €. Το κόστος ενός έγχρωμου ΦΕΚ από 1 έως 16 σελίδες είναι 1,50 €, αλλά για κάθε επιπλέον οκτασέλιδο (ή μέρος αυτού) προσαυξάνεται κατά 0,30 €. Το τεύχος Α.Σ.Ε.Π. διατίθεται δωρεάν.

• Τρόποι αποστολής κειμένων προς δημοσίευση:

Α. Τα κείμενα προς δημοσίευση στο ΦΕΚ, από τις υπηρεσίες και τους φορείς του δημοσίου, αποστέλλονται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση **webmaster.et@et.gr** με χρήση προηγμένης ψηφιακής υπογραφής και χρονοσήμανσης.

Β. Κατ' εξαίρεση, όσοι πολίτες δεν διαθέτουν προηγμένη ψηφιακή υπογραφή μπορούν είτε να αποστέλλουν ταχυδρομικά, είτε να καταθέτουν με εκπρόσωπό τους κείμενα προς δημοσίευση εκτυπωμένα σε χαρτί στο Τμήμα Παραλαβής και Καταχώρισης Δημοσιευμάτων.

- Πληροφορίες, σχετικά με την αποστολή/κατάθεση εγγράφων προς δημοσίευση, την ημερήσια κυκλοφορία των Φ.Ε.Κ., με την πώληση των τευχών και με τους ισχύοντες τιμοκαταλόγους για όλες τις υπηρεσίες μας, περιλαμβάνονται στον ιστότοπο (**www.et.gr**). Επίσης μέσω του ιστότοπου δίδονται πληροφορίες σχετικά με την πορεία δημοσίευσης των εγγράφων, με βάση τον Κωδικό Αριθμό Δημοσιεύματος (ΚΑΔ). Πρόκειται για τον αριθμό που εκδίδει το Εθνικό Τυπογραφείο για όλα τα κείμενα που πληρούν τις προϋποθέσεις δημοσίευσης.

2. ΕΚΤΥΠΩΤΙΚΕΣ - ΕΚΔΟΤΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ

Το Εθνικό Τυπογραφείο ανταποκρινόμενο σε αιτήματα υπηρεσιών και φορέων του δημοσίου αναλαμβάνει να σχεδιάσει και να εκτυπώσει έντυπα, φυλλάδια, βιβλία, αφίσες, μπλοκ, μηχανογραφικά έντυπα, φακέλους για κάθε χρήση, κ.ά.

Επίσης σχεδιάζει ψηφιακές εκδόσεις, λογότυπα και παράγει οπτικοακουστικό υλικό.

Ταχυδρομική Διεύθυνση: Καποδιστρίου 34, τ.κ. 10432, Αθήνα

Ιστότοπος: **www.et.gr**

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ: 210 5279000 - fax: 210 5279054

Πληροφορίες σχετικά με την λειτουργία του ιστότοπου: **helpdesk.et@et.gr**

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΚΟΙΝΟΥ

Πωλήσεις - Συνδρομές: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279178 - 180)

Πληροφορίες: (Ισόγειο, Γρ. 3 και τηλεφ. κέντρο 210 5279000)

Παραλαβή Δημ. Ύλης: (Ισόγειο, τηλ. 210 5279167, 210 5279139)

Αποστολή ψηφιακά υπογεγραμμένων εγγράφων προς δημοσίευση στο ΦΕΚ: **webmaster.et@et.gr**

Ωράριο για το κοινό: Δευτέρα ως Παρασκευή: 8:00 - 13:30

Πληροφορίες για γενικό πρωτόκολλο και αλληλογραφία: **grammateia@et.gr**

Πείτε μας τη γνώμη σας,

για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, συμπληρώνοντας την ειδική φόρμα στον ιστότοπό μας.

